

# Privacy Verklaring

RTRN vof



# Privacy Verklaring

RTRN vof

## Inleiding

Hier vind je de privacy verklaring van RTRN. Hierin wordt omschreven hoe er met jouw persoonlijke gegevens om wordt gegaan die worden verzameld door RTRN.

In deze privacy verklaring lees je alles over de manier waarop jouw persoonsgegevens worden verzameld en hoe daarmee omgegaan wordt. Zo wordt uitgelegd waar jouw gegevens opgeslagen liggen en voor welke doelen jouw gegevens opgeslagen worden. Daarnaast vind je hier ook al jouw rechten met betrekking tot jouw gegevens en hoe je gebruik kunt maken van die rechten. De privacyverklaring zal soms gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen. Het is daarom raadzaam de verklaring periodiek te raadplegen.

## RTRN

RTRN is een V.o.f., welke wordt gedreven door Bart Bleeker Bosma en Erik Dob. RTRN is een (visueel) communicatiebureau dat zich richt op het neerzetten van de merkbeleving van organisaties. Denk hierbij aan het geven van advies en het ontwikkelen van visuele uitingen. Er zijn situaties waarin jouw gegevens door RTRN verzameld worden. Het is daarom goed dat jij weet wat daarmee gedaan wordt en hoe je jouw wensen rondom jouw gegevens kan aangeven. Daarover gaat deze verklaring. Als jij je niet prettig voelt omtrent het gebruik van jouw gegevens door RTRN, neem dan gerust contact op!

RTRN  
Kraneweg 13 - 10  
9718 JC Groningen  
050 211 09 06  
privacy@rtrn.nl  
KvK: 613 60 759

## Doel gegevens

Er wordt voor een aantal doelen persoonsgegevens verzameld door RTRN. Deze worden hieronder toegelicht.

### Contact opnemen

Jouw gegevens zullen verzameld worden als jij contact opneemt met RTRN via de website. In dit formulier wordt echter alleen gevraagd om de benodigde gegevens om een voorstel of een dienst aan te kunnen bieden, zoals je naam, bedrijfsnaam, e-mailadres, telefoonnummer en projectomschrijving.



# Privacy Verklaring

RTRN vof

## Cookies

RTRN gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. RTRN gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

## Analytics

De website van RTRN verzamelt jouw gegevens om de website te verbeteren. Dit gebeurt met Google Analytics. Deze gegevens zijn anoniem en zijn dus niet gebonden aan jouw persoonlijke gegevens. Denk hierbij aan informatie zoals de duur van je website bezoek of de pagina's die je veel bezoekt. Alle gegevens worden alleen verwerkt met jouw uitdrukkelijke toestemming dan wel ter uitvoering van de overeenkomsten die worden aangegaan, dan wel omdat verwerking noodzakelijk is om jou in contact te brengen met potentiële relaties en/of opdrachtnemers.

## Ontvangers

De website en e-mail van RTRN worden gehost bij TransIP. Als jij contact opneemt via mail, worden die betreffende mails opgeslagen op de servers van TransIP. Gegevens die jij achterlaat op de website van RTRN zijn eveneens op de servers van TransIP opgeslagen.

## Opslag periode

Jouw gegevens worden voor langere tijd bewaard door RTRN, maar nooit langer dan nodig is voor het uitvoeren van activiteiten, tenzij we op grond van een wettelijke regeling jouw gegevens langer moeten bewaren. Op het moment dat je contact opneemt met RTRN via mail, dan worden die gegevens die jij meestuurt, zoals bijvoorbeeld je naam, bedrijfsnaam, en e-mailadres, opgeslagen op de mailserver. Die mails worden tot maximaal twee jaar terug bewaard. De gegevens die Google Analytics op de website verzamelt zijn anoniem, dus niet verbonden aan jouw naam, bedrijf of e-mailadres. Deze gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard binnen Google Analytics.

## Beveiliging

Er worden van jouw persoonsgegevens geen fysieke kopieën gemaakt. Je gegevens worden alleen beheerd in de eerdergenoemde systemen en software. De persoonsgegevens die door RTRN of door eerder genoemde derden worden beheerd, zijn alleen toegankelijk via bovenstaande software en zijn beveiligd met een wachtwoord en daar waar mogelijk met tweestapsverificatie. Bij deze tweestapsverificatie wordt een code vanuit de software gegenereerd en verstuurd naar RTRN. Deze code dient gebruikt te worden tijdens het inlogproces. De apparaten die jouw gegevens openen zijn elk zelf ook vergrendeld met een wachtwoord en/of vingerafdruk. Het aantal apparaten die toegang hebben tot jouw gegevens wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten. Daarnaast wordt jouw bezoek aan onze website beveiligd door een SSL certificaat. Dit betekent dat jouw verbinding met de website van RTRN prive is. Je herkent deze beveiliging aan het groene slotje voor de url.

## Jouw rechten

### Recht op inzage

Je hebt het recht om ten alle tijden jouw gegevens op te vragen die bij RTRN vastgelegd en bewaard worden. Dit doe je door een e-mail te sturen of telefonisch contact op te nemen met RTRN. Je krijgt dan een overzicht van jouw gegevens.

### Recht op rectificatie

Kloppen je gegevens niet? Of zijn je gegevens veranderd? Je hebt het recht om dit te laten rectificeren door RTRN.

### Recht op wissen van gegevens

Wil je niet langer dat jouw gegevens bij RTRN vastgelegd zijn? Dan heb je het recht op het laten wissen van jouw gegevens.

### Recht op overdracht

Mocht jij de gegevens nodig hebben die bij RTRN opgeslagen liggen in het geval je overstapt naar een andere partij of dienst, dan heb je het recht op overdracht. Hierbij dient RTRN al jouw gegevens over te dragen aan de andere partij.

### Recht op het indienen van een klacht

Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens, als je vindt dat RTRN niet op de juiste manier met jouw gegevens omgaat. Dit kan via deze [link](#).

# Privacy Verklaring

RTRN vof

## Recht op stop gegevensgebruik (bezwaar)

Wil jij niet dat RTRN jouw gegevens gebruikt? Dan heb je het recht op het stoppen van het gebruik van jouw persoonsgegevens. Het gebruik maken van deze rechten kan via [privacy@rtrn.nl](mailto:privacy@rtrn.nl) onder toezending van een kopie id-bewijs waarbij de pasfoto, de nummers onderaan het paspoort, id-bewijsnummer en BSN onleesbaar zijn gemaakt. Het streven is om binnen een week te reageren.

## Grondslag

RTRN verwerkt persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang, namelijk een commercieel belang. Denk hierbij aan het aanbieden van diensten of producten van RTRN via e-mail. Jouw gegevens zullen nooit verkocht worden aan derden. De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimale benodigde gegevens voor het aanbieden van de diensten of producten. Je e-mailadres is bijvoorbeeld nodig voor correspondentie. Als deze gegevens niet worden aangeleverd, kan RTRN niet haar diensten aanbieden. Mocht het nodig zijn gegevens die jij met RTRN hebt gedeeld met anderen dan de hierboven genoemde partijen te delen (voor bijvoorbeeld het aanbieden van een dienst), dan zal daar eerst jouw toestemming voor worden gevraagd. Verder behoudt RTRN zich het recht voor de gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist dan wel wanneer RTRN dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van RTRN te beschermen. Daarbij trachten wij altijd jouw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren. Heb je toch nog vragen? Neem gerust contact op via onderstaande contactgegevens.

RTRN  
Kraneweg 13 - 10  
9718 JC Groningen  
050 211 09 06  
[privacy@rtrn.nl](mailto:privacy@rtrn.nl)

